



ROMÂNIA

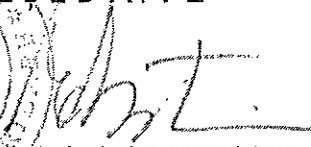
CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

Autoritate autonomă sub control Parlamentar

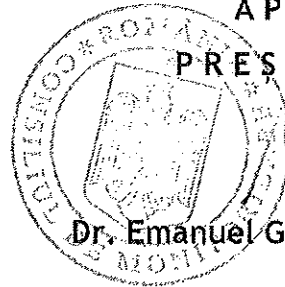
Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. 1465 / 20.07.2022

APROB,
PREȘEDINTE



Dr. Emanuel Gabriel BOTNARIU



R A P O R T

privind vizita de monitorizare desfășurată la Casa de Tip Familial „LUCIA”, Mun.
Craiova, jud.Dolj

Sumar :

Prezentul raport întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate desfășurată la Casa de Tip Familial „LUCIA”, Mun.Craiova, jud.Dolj, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Recomandări



I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul nr. 75/14.06.2022, președintele Consiliului de monitorizare a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare inopinate în data de 22.06.2022 la Casa de Tip Familial „LUCIA”, Mun.Craiova, jud.Dolj, denumită în continuare „centru”.

Din echipa de vizitare au făcut parte **Samoilă Teodora**, inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, **Neamțu Alina Maria** și **Radu Gabriel Marcel**, experți independenți, reprezentanți ai societății civile.

II. Constatările rezultate în urma vizitei de monitorizare.

1. Descrierea serviciului social

Centrul este o instituție publică de tip rezidențial, fără personalitate juridică, destinată să servească copilul încadrat în grad de handicap, care funcționează în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj și are o capacitate de 12 locuri.

Potrivit materialului de prezentare, scopul centrului este *”asigurarea accesului copilului cu handicap/dizabilități, cu vârsta cuprinsă între 0 și 6 ani, lipsit temporar sau definitiv de ocrotirea părinților săi, cu dependență de îngrijiri în servicii de tip rezidențial specializate și pentru care s-a instituit o măsură de protecție specială, la serviciile specializate de găzduire, asistență medicală de specialitate, educație și pregătire în vederea reintegrării sau integrării familiale și integrării/includerii sociale”*.

Acesta funcționează în baza licenței de funcționare seria LF nr. 0001236/24.09.2021 și deține proceduri de lucru și registre în conformitate cu legislația în vigoare.

Structura de personal a centrului cuprinde 21 posturi ocupate, după cum urmează:

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
Șef centru	1	0
Medic	1	0
Asistent medical	5	0
Instructor de educație	10	1
Psiholog	1	0

Muncitor calificat	2	1
Educator	1	0

În vederea asigurării serviciilor de specialitate, asistentul social este delegat cu normă fracționată din cadrul altui centru de pe raza jud.Dolj.

În ceea ce privește condițiile de cazare ale copiilor, centrul este format dintr-o clădire cu regim de înălțime P+1+M, astfel:

- La parterul clădirii se află bucătăria cu sală de mese, magazie de alimente, cameră de relaxare/activități cu TV și canapele, grup sanitar pentru angajați, birou administrativ;
- La etaj se regăsesc 4 dormitoare (doar 3 ocupate), sală de activități cu ieșire pe terasă, 1 grup sanitar;
- La mansarda clădirii se află o cameră multifuncțională, cabinetul medical, spălătoria și un izolator.

2. Beneficiari

La data efectuării vizitei de monitorizare, în centru erau găzduiți 9 copii: 6 băieți și 3 fete. La momentul vizitei un copil era internat în spital pentru afecțiuni respiratorii.

Toți copiii sunt persoane cu dizabilități încadrate în grad de handicap.

Vârsta beneficiarilor:

0-18 ani	18-20 ani	20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani	80-89 ani	Peste 90 ani
9	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Tipul de dizabilități:

Fizic	Somatic	Mental	Neuropsihic	Asociat	HIV/SIDA	Boli rare	Surdocecitate
-	-	-	8	1	-	-	-

Gradul de handicap:

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/uşor
-	8	1	

3. Respectarea drepturilor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD)

a) Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)

Art. 9 Accesibilitatea

Centrul este amplasat în zona urbană, în Mun.Craiova, jud.Dolj, astfel că permite accesul copiilor la facilitățile existente și la resursele acestuia (școală, parc, magazin, biserică, cabinet medical, mijloace de transport în comun etc). Distanța dintre centru și stațiile mijloacelor de transport în comun (autobuz) este la aproximativ 100 m. Ieșirile în comunitate se fac doar cu însoțitor din personalul angajat al centrului.

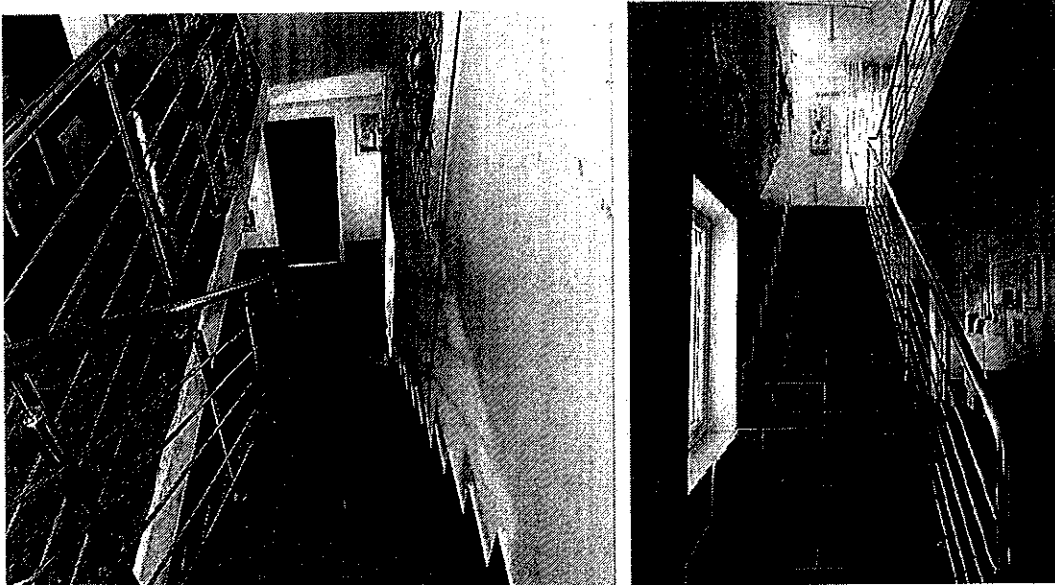
Intrarea în clădire se face prin intermediul scărilor, clădirea nefiind accesibilizată cu rampă specială pentru accesul persoanelor care au dificultăți de deplasare sau utilizatoare de fotoliu rulant. De asemenea, accesul în curtea interioară se face tot pe scări.



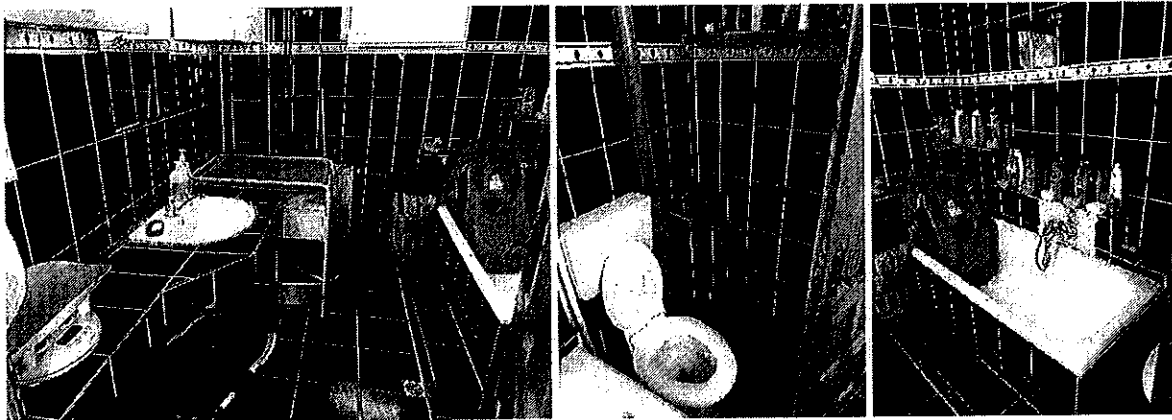
Centrul nu este accesibilizat cu suport tip „mână curentă” în spațiile comune destinate copiilor.



Accesul copiilor la nivelul superior se poate face doar pe scări.



Grupul sanitar nu este dotat cu elemente care să asigure accesibilitatea necesară copiilor.



Centrul rezidențial asigură informarea persoanelor interesate cu privire la modul de organizare și funcționare a serviciului social, acesta având elaborate materiale informative (pliante) pe suport de hârtie.

Art. 20 Mobilitatea personală

Mobilitatea copiilor este asigurată cu ajutorul cărucioarelor pentru copii, premergătoarelor și a scaunelor pentru copii. Acestea sunt în stare bună de funcționare, sunt curate și îngrijite.



Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

Materialele de prezentare (cu informațiile despre misiunea centrului, condițiile de admitere, capacitatea, drepturile și obligațiile copiilor) pot fi consultate de către copii sau de reprezentanții legali, acestea fiind puse la dispoziția acestora la intrarea în centru.



Copiii au acces la informații prin intermediul programelor TV. Programul zilnic de activități de recreere și socializare este afișat la loc vizibil.

Meniul zilnic este afișat în sala de mese și la bucătărie.

b) Recunoaștere egală în fața legii și accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)

Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii

La nivelul centrului este întocmită și se aplică procedura privind consemnarea opiniilor beneficiarilor existentă la nivelul centrului.

Reprezentantul legal al tuturor celor 9 copii este numit, prin Hotărârea Tribunalului Dolj, Președintele Consiliului Județean Dolj însă aceste atribuții au fost delegate către șeful de centru.

Art. 13 Accesul la justiție

Asistența juridică este asigurată prin personalul specializat angajat din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj.

Copiii beneficiază de drepturile prevăzute de legislația în vigoare pentru copilul cu dizabilități aflat în plasament în servicii de tip rezidențial.

Banii de buzunar precum și alocația copiilor sunt virate în conturile personale ale acestora, deschise la Banca Transilvania.

c) Dreptul la viață (art.10), Libertatea și siguranța persoanei, nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, protejarea integrității persoanei (art. 10, 14, 15, 16, 17 din CDPD)

Art.10 Dreptul la viață

Nu au existat situații din sfera de incidență a art.10.

Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei



Siguranța copiilor este asigurată prin dotarea centrului cu sistem de monitorizare video alcătuit din 1 cameră la interior și 4 camere la exterior (+ 2 camere care la momentul vizitei erau nefuncționale). Pentru a asigura protecția copiilor, accesul în curtea centrului se face pe o poartă dotată cu închidere centralizată.

Totodată, centrul este dotat cu buton de panică conectat la sistem de alarmă cu scopul de a fi apasat în cazul unei situații de urgență (contract de colaborare cu o firmă de pază și protecție).

Cei 9 copii sunt supravegheați permanent de către personal.

Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant

În urma vizitei de monitorizare nu au fost identificate elemente care ar putea indica aplicarea de pedepse, tratamente inumane sau degradante.

Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului

Echipa de monitorizare nu a identificat elemente care ar putea indica faptul că, copiii au fost exploatați sau au fost supuși unor acte de violență sau abuz.

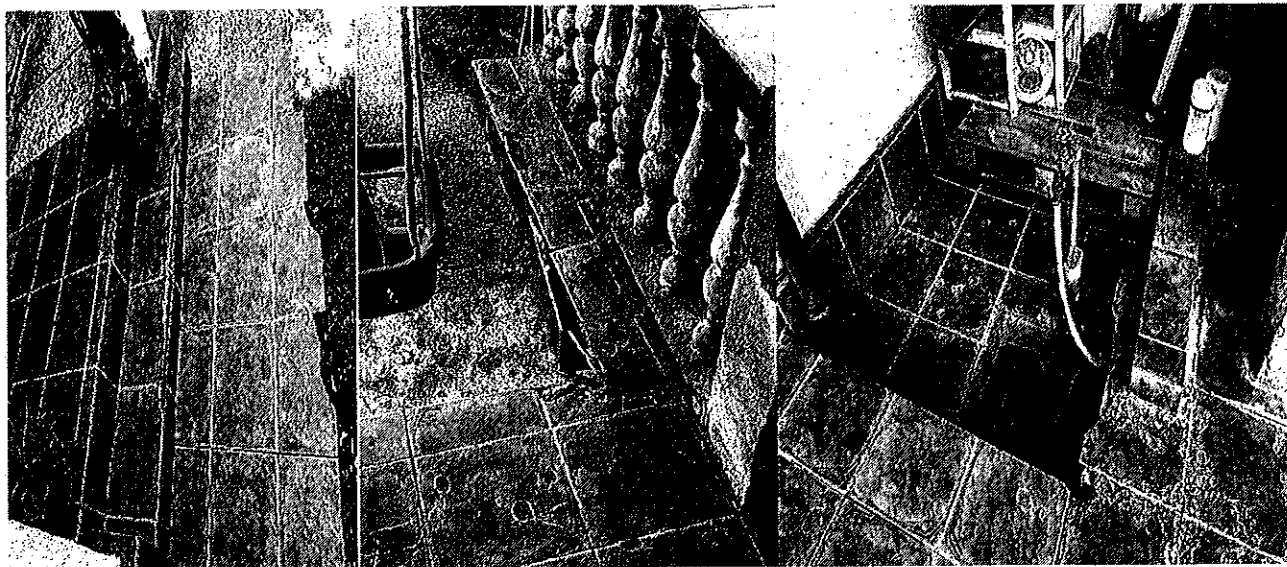
Există procedura operațională privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijență.

De asemenea, la nivelul centrului există o cutie cu destinația depunerii de sesizări/reclamații sau sugestii așezată în holul centrului, la loc vizibil. Conținutul cutiei este verificat săptămânal de către șeful centrului împreună cu asistentul social, conform procedurii privind înregistrarea și soluționarea sesizărilor/reclamațiilor copiilor existentă la nivelul centrului.

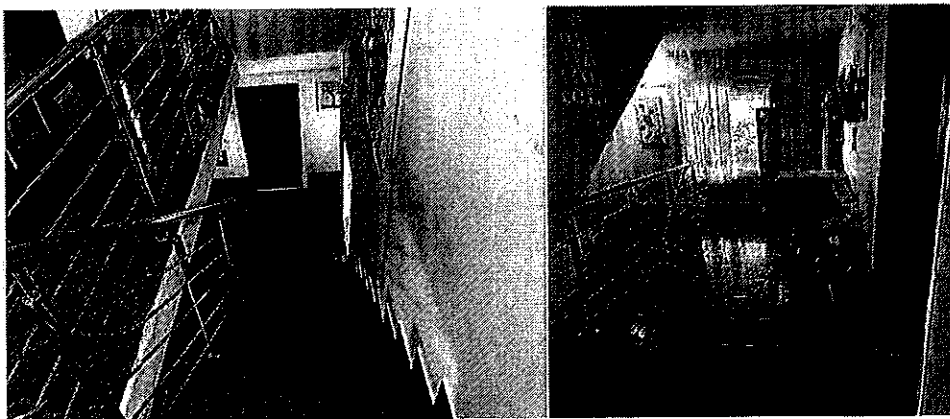
Art. 17 Protejarea integrității persoanei

Pe parcursul vizitei de monitorizare au fost identificate unele aspecte de natură să pună în pericol viața copiilor și integritatea corporală a acestora.

Pe alocuri, gresia de pe scările de acces în centru și din curtea interioară era desprinsă și spartă, iar în curte există o gaură de scurgere care ar putea pune în pericol copiii.



Totodată, un alt aspect care ar putea pune în pericol copiii, ar fi acela că scara de acces către etaj (acolo unde sunt cazați copiii), nu este securizată cu poartă de siguranță pentru a evita eventualele accidentări.



d) Libertatea de mișcare și cetățenia, viață independentă și integrare în comunitate, (art. 18, 19 din CDPD), abilitare și reabilitare, participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art.26, 30 din CCPD)

Art. 18 Libertatea de mișcare și cetățenia



La data vizitei de monitorizare toți copiii aveau emise acte de stare civilă (certificat de naștere).

Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate

Personalul centrului încurajează și încearcă, acolo unde este posibil, menținerea legăturii și contactul permanent cu familia restrânsă sau extinsă.

Pentru toți cei 9 copii a fost deschisă procedura de adopție internă conform Sentințelor Civile aflate în dosarele personale ale acestora. Pentru niciunul dintre copii nu a fost identificată nicio persoană/familie potențial adoptatoare.

Art. 26 Abilitare și reabilitare

Centrul cuprinde un ansamblu de activități realizate pentru a răspunde nevoilor individuale specifice ale copiilor în vederea menținerii/dezvoltării potențialului personal al acestora.

Echipa multidisciplinară este formată din psiholog, manager de caz, responsabil de caz, educator, medic.

La nivelul centrului se face planificarea serviciilor și activităților pentru fiecare beneficiar în parte, pe grupe de vârstă. Obiectivele urmărite au fost:

- Dezvoltarea comportamentului motor - stimulare motorie;
- Dezvoltarea comportamentului cognitiv - stimulare cognitivă;
- Dezvoltarea limbajului;
- Dezvoltarea abilităților de viață independentă;
- Activitatea de recreere și socializare;

Activitățile sunt realizate conform Programului zilnic de recreere-socializare aferent fiecărei luni.

Activitatea de consiliere psihologică este susținută de psiholog în baza unui program personalizat de intervenție psihologică întocmit pentru fiecare beneficiar.

De asemenea, în vederea asigurării activității de îngrijire, educație, abilitare/reabilitare, recreere-socializare, consiliere, dezvoltarea deprinderilor de viață

independenta, cât și a unor activități de sprijin, de consiliere, de desfășurare a activităților de recuperare, 7 dintre cei 9 copii din cadrul centrului sunt admiși în programul de recuperare desfășurat în cadrul Centrului de Recuperare și Reabilitare "Sfântul Apostol Andrei" (centru de zi).

Pentru ceilalți 2 copii, serviciilor specializate de abilitare/reabilitare sunt asigurate la centru prin echipa mobilă (copii) din cadrul Centrului de Servicii de Recuperare și Reabilitare din cadrul DGASPC Dolj.

Toți cei 9 copii au desemnat câte un manager de caz din cadrul Serviciului Management de Caz din cadrul DGASPC Dolj.

Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport

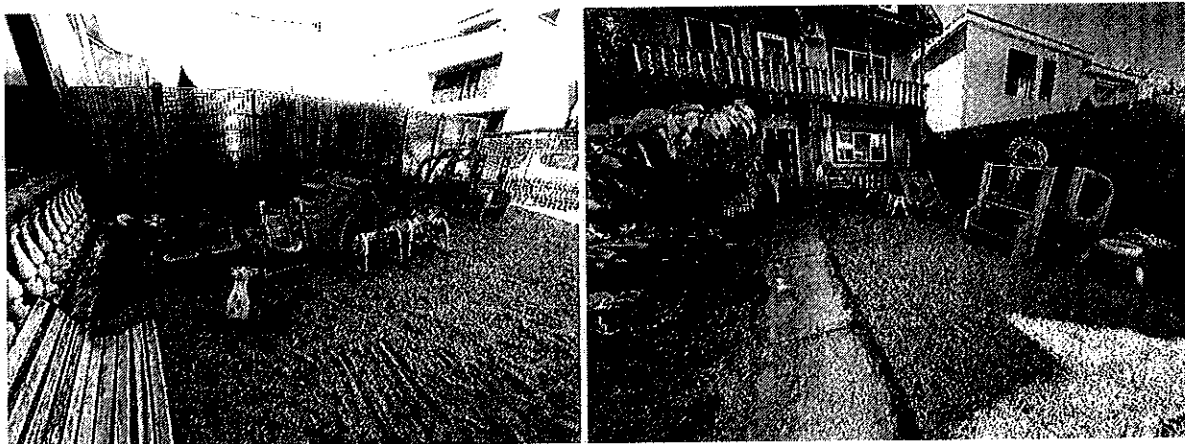
În cadrul centrului se desfășoară activități recreative și de petrecere a timpului liber adecvate vârstei și nevoilor copilului, conform programului zilnic de recreere și socializare pentru luna în curs.

Copiii ies în curtea centrului unde desfășoară activități de meloterapie și aeroterapie. Totodată, aceștia merg la plimbare în jurul centrului însoțiți de instructorul de educație sau educator.

În sala de activități, aceștia vizionează filme și povești pentru copii și au la dispoziție jucării și jocuri adecvate vârstei.



Curtea centrului este amenajată și dotată cu mobilier exterior de joacă special pentru copiii cu grupa de vârstă 0-6 ani.



Sărbătorile religioase și zilele de naștere ale copiilor sunt sărbătorite cu tort, cadouri și petrecere.



Dreptul la viață personală, respectul pentru cămin și familie (art. 22, 23 din CDPD)

Art. 22 Dreptul la viață personală

Copiilor le este asigurată confidențialitatea datelor cu caracter personal, medical și de reabilitare, conform procedurii prevăzută de legislația în vigoare.

Art. 23 Respectul pentru cămin și familie

Nu este cazul

f) Educație (art. 24 CDPD)

La data efectuării vizitei de monitorizare, 2 dintre copii nu aveau vârsta de încadrare într-o formă de învățământ.

Pentru 6 copii, în baza evaluării psihoeducaționale în vederea orientării școlare și profesionale a minorilor coroborate cu recomandările medicului specialist, Centrul Județean de Resurse și Asistență Educațională Dolj nu a emis Certificatul de Orientare Școlară și Profesională.

Un singur copil, G.M.G. este înscris în grupa mijlocie la grădinița de masă "Căsuța fermecată" situată în apropierea centrului.

g) Sănătate (art. 25 din CDPD)

Centrul dispune de un spațiu cu destinația de cabinet de consultații.

Medicamentele și dosarele medicale ale beneficiarilor sunt ținute corespunzător, în dulapuri care sunt încuiate și la care are acces doar personalul de specialitate.



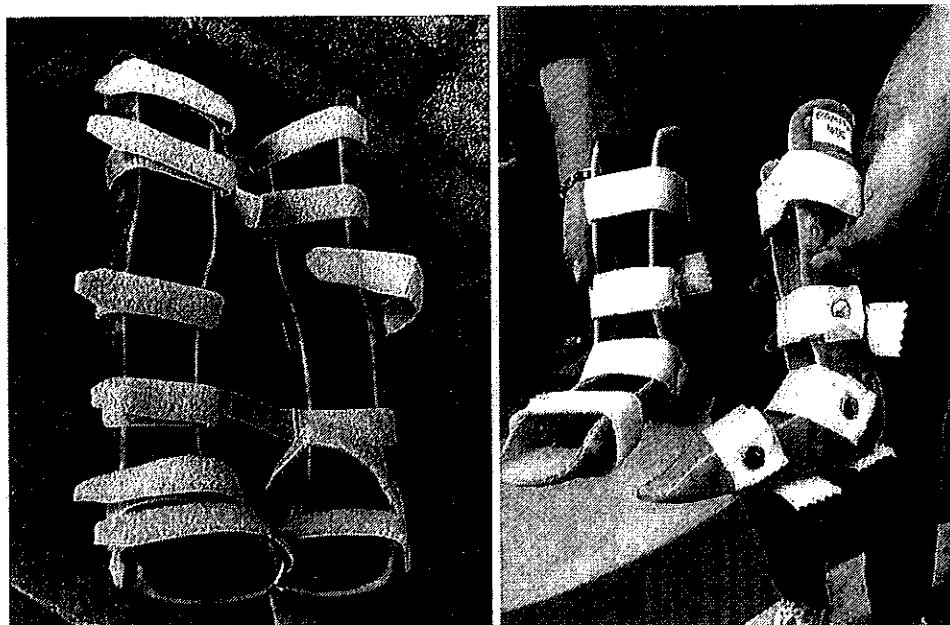
Medicația necesară fiecărui beneficiar este administrată exclusiv în baza recomandărilor medicului.

Beneficiarii au acces la serviciile de sănătate și sunt înscriși la medici de familie din comunitate.

Copiii beneficiază de investigații suplimentare conform nevoilor iar analizele medicale se efectuează la laboratorul din comunitate. Ultimele analize medicale anuale au fost efectuate în 2022.

Pentru consultul psihiatric, beneficiarii sunt trimiși la Clinica de neuropsihiatrie infantilă din cadrul Spitalului Clinic de Neuropsihiatrie Craiova și la un cabinet particular de psihiatrie pediatrică din Craiova.

În baza recomandărilor medicale, pentru menținerea unei poziții ferme a piciorului, 2 dintre copii folosesc orteze fixe.



Personalul centrului ne-a declarat că beneficiarii au acces la servicii stomatologice în cabinete din orașul Craiova, iar pentru cazuri mai grave se apelează la secția chirurgie orală și maxilo-facială din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Craiova.

În centru se află în permanență asistenți medicali și instructori de educație, activitatea acestora fiind organizată în ture, iar în caz de urgențe se apelează numărul unic de urgențe 112.

h) Munca și încadrarea în câmpul muncii (art.27 din CDPD)

Nu este cazul.

i) Standarde de viață și protecție socială adecvate (art.28 din CDPD)

Hrana din centru este preparată în bucătăria proprie de către personalul angajat al centrului.

Meniul se stabilește de către asistentul medical și medic. Meniurile sunt adecvate vârstei și capacității copilului de a înghiți și sunt conforme atât calitativ, cât și cantitativ.

Copiii sunt cazați în 3 dormitoare iluminate natural și artificial și care dispun de ventilație naturală. Dormitoarele sunt spațioase și sunt dotate cu câte 3 și 4 pătuțuri cu

mobilier funcțional și bine întreținut. Acestea sunt curate și amenajate pentru a crea un mediu cald și familial.

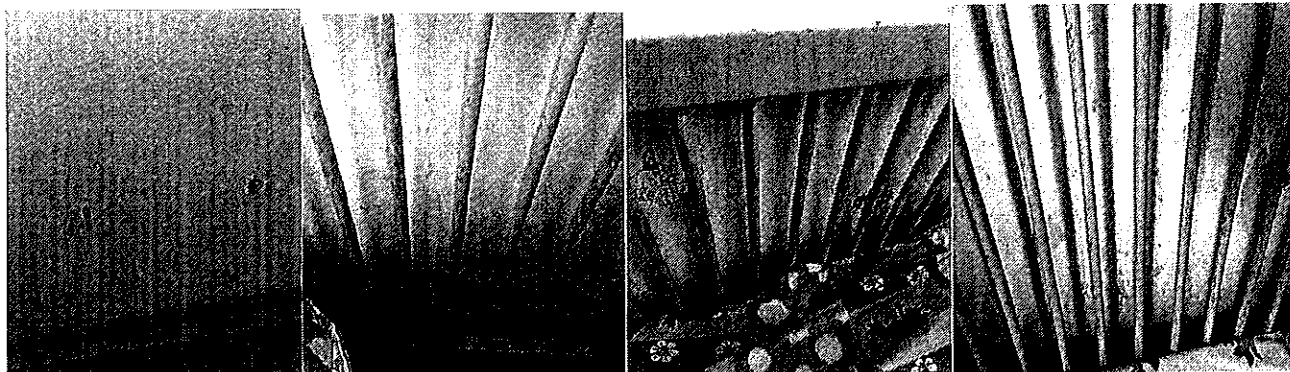


Beneficiarii au dulapuri proprii în care sunt păstrate hăinuțele (curate și aranjate) și încălțăminte adecvate genului și sezonului.

Echipele de vizitare au putut observa faptul că toți copiii au obiecte de igienă personală (pastă de dinți, săpun, șampon etc.) însă acestea nu erau destinate pentru îngrijirea delicată a pielii copiilor (șampon, gel de duș) sau pentru a fi folosite de către copii (pasta de dinți). Unii copii aveau pielea uscată.



Mică parte a pereților prezintă urme de murdărie și au nevoie de reparații și igienizare.



Centrul este dotat cu 2 mașini de spălat cu uscător.

Confortul termic al copiilor și apa caldă sunt permanent asigurate de centrala termică. Totodată, centrul este dotat cu aparate de aer condiționat.

La nivelul centrului se efectuează periodic operațiuni de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, de către o firmă specializată.

Art.29 Participarea la viața politică și publică

Nu este cazul.

j) Gestionarea la nivelul centrului a situației epidemiologice actuale - Situații de risc și urgențe umanitare (art. 11 CDPD)

În context epidemiologic, cauzat de evoluția răspândirii virusului SARS-COV 2, la nivelul centrului au fost luate toate măsurile recomandate de autorități. În perioada 2020-2022, numărul total de copii depistați pozitiv cu virusul SARS-CoV 2 a fost de 7. Nu au fost înregistrate decese în rândul beneficiarilor.

Se efectuează periodic dezinfecții, iar în spațiile comune sunt afișate la loc vizibil materiale informative privind prevenirea îmbolnăvirii cu SARS-COV 2, și se fac informări verbale.

4. Situația deceselor

Centru deține procedura pentru asistența în stare terminală și deces.



La nivelul centrului, în perioada 2020 - 2022, au fost înregistrate 4 decese, 3 dintre ele în spital iar unul în centru.

Consiliul de Monitorizare a fost notificat asupra deceselor survenite în cadrul centrului.

III. Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei pe care am efectuat-o la Casa de Tip familial "LUCIA", Mun.Craiova, jud.Dolj, echipa de vizitare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, astfel cum sunt prevăzute de CDPD:

Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)

Art. 9 Accesibilitatea

1. Accesibilizarea mediului fizic în spațiile comune interioare și exterioare;
2. Accesibilizarea mediului fizic în grupurile sanitare.

Art. 17 Protejarea integrității persoanei

1. Înlăturarea elementelor ce pot pune în pericol sănătatea și integritatea beneficiarilor/efectuarea reparațiilor necesare.

Standarde de viață și de protecție socială adecvate (art. 28 CDPD)

1. Asigurarea obiectelor de igienă pentru grupa de vârstă corespunzătoare copiilor;
2. Efectuarea lucrărilor de reparații/igienizare în dormitoare.



În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișează pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de monitorizare, cu excepția datelor personale.

Prezentul raport are inserate fotografiile din care rezultă cele consemnate în acesta.

Restul planșelor și a înregistrărilor nu se fac publice, ele rămânând arhivate la sediul Consiliului de Monitorizare spre consultare în condițiile legii.

Inspector de monitorizare - Samoilă Teodora

Expert independent - Neamțu Alina Maria

Expert independent - Radu Gabriel Marcel